

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO

Verbale della seduta di audit del 23 gennaio 2023

Il giorno lunedì 23 gennaio 2023, con inizio alle ore 11.26, si è tenuta in presenza, presso la sala 323 posta al terzo piano della sede di Piazza Carlo Rosselli 27/28, la riunione del Nucleo di Valutazione dell'Università per Stranieri di Siena, per svolgere l'Audit del Corso di laurea triennale in "Mediazione linguistica e culturale" (L12).

Risultano presenti:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterna del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Prof. Giuseppe Marrani - Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)

Prof.ssa Claudia Buffagni - Coordinatrice del Corso in "Mediazione linguistica e culturale"

Dott.ssa Paola Giachi - unità di personale T.A. afferente alla Segreteria del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)

Dott.ssa Laura Fattorini - unità di personale T.A. afferente alla Segreteria del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)

Sig. Nicola Da Lio - Rappresentante degli studenti del Nucleo di Valutazione di Ateneo

Risulta collegata in via telematica:

Prof.ssa Cristiana Franco - Coordinatrice dell'Area della Didattica del DiSU e Presidente della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Risulta assente:

Sig.ra Zoe Bertone – Rappresentante degli studenti del CdS L12

Partecipano, come supporto al Nucleo di Valutazione, la Dott.ssa Anna Maria Beligni, Dirigente dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Palladini, unità di personale T.A. afferente all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Anna Maria Beligni, coadiuvata dalla Dott.ssa Ginevra Mazza.

L'audit è condotto in collaborazione con il Presidio di Qualità di Ateneo, rappresentato in questa sede dalla Dott.ssa Anna Maria Beligni, componente del Presidio stesso.

L'audit svoltosi il 23 gennaio 2023 ha permesso, attraverso l'analisi dei dati e della documentazione relativa all'andamento del CdS triennale in "Mediazione Linguistica e Culturale" (L12), di individuare i punti di forza e le criticità del corso stesso, nonché di conoscere le azioni già intraprese dal CdS in risposta ai rilievi ANVUR ed alle raccomandazioni avanzate dal Nucleo di Valutazione durante il precedente audit, e possibili ulteriori misure da attuare per un continuo miglioramento della qualità del corso stesso.

In tale sede il NdV ha rilevato, in particolare:

- Calo costante nel numero degli immatricolati (da 603 nel 2016 a 362 nel 2021);
- Preparazione dei piani di studi, da parte degli studenti, in maniera, talvolta, velleitaria, che ne comporta un successivo aggiustamento;
- Disattenzione degli studenti verso le attività che non attengono prettamente a esami o lezioni (es. tutorato)

La Coordinatrice del CdS L12, Prof.ssa Claudia Buffagni, conferma le criticità avanzate dal Nucleo di Valutazione, comunica che sono state precedentemente assunte, ampiamente segnalate ed analizzate dai responsabili del CdS nelle opportune sedi e che il CdS ha recepito le raccomandazioni avanzate dal Nucleo di Valutazione in occasione del precedente audit, procedendo nell'attenta analisi dei dati contenuti nelle Schede di Monitoraggio Annuale, negli indicatori ANVUR, nei questionari studenti e AlmaLaurea, in modo da individuare e prontamente le debolezze ed intervenire in maniera mirata. La Professoressa comunica che la causa del calo del numero degli immatricolati riguarda, nello specifico, l'aumento della concorrenza, sia locale che del sud Italia, questo ultimo rappresentava negli scorsi anni un importante bacino di provenienza di molti immatricolati. Anche con riferimento al problema emerso circa la compilazione dei piani di studio, la Professoressa Buffagni conferma che rappresenta una criticità riconosciuta dal CdS, per rispondervi sono state potenziate le iniziative di orientamento in ingresso, anche in occasione degli Open Day, prevista una modalità peer-to-peer ed il Progetto "POT"; tuttavia il CdS ritiene opportuno di pensare a momenti più "stringenti" ed iniziative ancora più specifiche: è in elaborazione un questionario, da sottoporre al vaglio della Consulta dei Portatori di Interesse (CPI), a cui i docenti tutor potranno attenersi per la propria attività di tutorato, al fine di meglio intercettare le necessità degli studenti per la programmazione del proprio piano di studi. Con riferimento alla terza criticità segnalata dal NdV, la Professoressa Buffagni aggiunge che il CdS L12 ha notato una disattenzione degli studenti anche nella presenza, già segnalata anche in Consiglio di Dipartimento, la quale comporta una maggiore difficoltà di apprendimento per i non frequentanti. Il CdS ritiene opportuno, per rispondere a tale criticità, tentare di coinvolgere maggiormente gli studenti attraverso la previsione di nuove attività trasversali, anche in collaborazione con i Centri di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione suggerisce di valutare l'opportunità di ripensare il CdS, nonché l'attivazione di nuovi corsi, per l'intercettazione di ulteriori sbocchi occupazionali rispetto a quelli finora previsti dai CdS dell'Ateneo. Il Nucleo di Valutazione osserva tuttavia che, in dati e agli indicatori relativi al CdS L12, le criticità non suggeriscono gravi problemi strutturali, è comunque importante che il corso si interroghi sulla migliore strategia per il recupero della propria attrattività. A riguardo, il Direttore del Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU), Prof. Giuseppe Marrani, interviene comunicando che l'Ateneo ha raggiunto un accordo con il Ministero per l'ottenimento di un aumento della quota del FFO, finalizzato all'incremento dell'offerta formativa e del ventaglio di certificazioni linguistiche, si sta in particolare varando l'introduzione del corso in lingua turca e swahili, al fine di attrarre un pubblico ancora più ampio di studenti.

I dati positivi del CdS L12 riguardano invece:

- Rapporto docenti/studenti (il dato, passato da 53,1 nel 2019 a 32,0 nel 2020, nel 2021 con 25,5 ha ormai raggiunto i valori della media regionale - 27,0 - e nazionale - 29,2 - nel rapporto tra studenti iscritti e docenti complessivi);
- Qualità del CdS percepita, rilevata attraverso gli esiti dei questionari degli studenti.

L'incontro ha permesso di acquisire le informazioni utili alla compilazione della scheda di audit del CdS in "Mediazione Linguistica e Culturale" (L12), che viene allegata al presente verbale e ne costituisce parte integrante.

La riunione si chiude alle ore 12.17.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Anna Maria Beligni

La Coordinatrice del NdV
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani